

Fermob | VLAEMYNCK



Avant-gardistes, responsables
et engagés depuis 30 ans, et au-delà !



La démarche RSE du groupe Fermob

Depuis plus de 30 ans, la RSE est inscrite dans les gènes de Fermob à travers la vision de Bernard Reybier, son président, ainsi que dans nos valeurs, notamment le sens de la responsabilité, le respect de l'environnement et l'attention portée aux autres, profondément ancrées dans notre culture et partagées par l'ensemble de nos équipes.

Nous sommes par ailleurs plus que jamais attachés à notre statut de fabricant français, et sommes convaincus que notre performance sociale et environnementale contribue directement à notre performance économique. Nous affirmons notre **ancrage territorial** et sommes fiers de nos implantations à Anneyron (26), Mâcon (71) et Thoissey (01) d'où sortent près de 1 million de produits par an.



Ces principes nous ont guidés pour redéfinir notre démarche RSE autour :

- **D'un parti-pris fort :**
« Avant-gardistes responsables et engagés depuis 30 ans, et au-delà ! »
- **De cinq piliers** qui portent nos engagements concernant nos produits, nos procédés et leurs impacts, nos collaborateurs, nos fournisseurs et notre écosystème.
- **D'une feuille de route** qui décline chaque pilier en actions opérationnelles.



Créativité et innovation au service de la durabilité de nos produits

Notre capacité à savoir rester curieux et à toujours nous remettre en question pour imaginer de nouvelles solutions au service de la durabilité de nos produits caractérise notre réflexion de fond. Durabilité dans les deux sens du terme d'ailleurs, que ce soit du point de vue de la production responsable ou du point de vue de la durée de vie afin qu'elle soit la plus longue possible.

L'éco-conception au cœur du design de nos produits

Depuis 1992, les designers Fermob et les équipes de développement produits utilisent les **principes de l'éco-conception** – avant même que ce concept ait été clairement formalisé – qu'il s'agisse de nos mobiliers ou de nos luminaires.

Ils ont notamment le souci **d'optimiser l'utilisation de la matière première** : l'évolution de nos procédés industriels a par exemple permis dès 1992 de réduire de **30%** l'épaisseur du plateau de nos célèbres tables Bistro, sans en altérer la qualité.



L'éco-conception nous permet également **d'anticiper les enjeux de réparabilité**, principalement de nos luminaires : en imaginant dès le départ des produits facilement démontables, cela facilite non seulement leur réparabilité et mais aussi leur recyclabilité. **95%** de nos références de luminaires sont aujourd'hui démontables.

Pour aller plus loin, nous avons innové en **développant nos propres indices** pour évaluer la **réparabilité (IREP)**, la **recyclabilité (IRCY)** et **l'incorporation de matière recyclée (IRMA)** dans nos différents produits. Ces indicateurs tangibles nous permettent d'orienter nos choix en matière de conception et d'amélioration produits.

L'attention portée à nos matières premières



Travailler le métal n'est pas un hasard, mais un choix délibéré car vertueux du fait du haut niveau de recyclabilité de la matière. **L'acier et l'aluminium, nos matières premières principales, sont des métaux recyclables à l'infini, sans altération** : ils peuvent être recyclés à 98%. Parmi toutes les filières de recyclage, ils bénéficient d'un des circuits les plus organisés et matures au monde.

Les autres matériaux que nous utilisons tels que les **toiles techniques d'extérieur (TTE), le textile, le fil tressé ou encore le teck** sont sélectionnés eux-aussi d'après des critères d'exigences élevés, privilégiant notamment leur robustesse afin de **garantir une durée de vie optimale à nos produits**.

Nous avons également fait le choix d'utiliser une **peinture poudre polyester 100% recyclable**. Sans solvant et sans composé organique volatil (COV), elle est sans danger pour la santé de nos collaborateurs, qui l'appliquent au sein de notre installation zéro rejet, et de nos clients.

Des services pour allonger toujours plus la vie de nos produits

Nous avons pour ambition de prolonger au maximum la vie de nos produits. A cet effet, nous menons des réflexions constantes pour développer des solutions afin d'accompagner nos clients.

Nous avons par exemple imaginé **re-paint, un service de rénovation peinture sur-mesure**, disponible pour une sélection de produits en métal Fermob, dans les couleurs exclusives de notre marque. Re-paint est disponible en France pour le moment et s'adresse aussi bien à nos clients particuliers que professionnels. Cette solution a été **co-construite avec notre partenaire historique et local Axalta**, fournisseur de peintures en poudre, qui a créé et fédéré en 2020 le réseau de professionnels re-paint, spécialistes du thermolaquage.

Re-paint a été pensé pour être une **solution éco-responsable** ayant l'impact le plus réduit possible sur l'environnement :

- L'impact carbone est réduit, le client particulier amenant lui-même son mobilier à rénover chez le professionnel re-paint. Prolonger ainsi la vie de ses meubles évite également les émissions de gaz à effet de serre liées à la fabrication d'un mobilier neuf.
- Re-paint est accessible en circuit court : le maillage du réseau permet à nos clients de trouver un professionnel dans un rayon de 80 km autour de chez eux, soutenant par la même occasion leur emploi.
- La peinture en poudre utilisée est sans solvant et sans composé organique volatil (COV).
- La technique d'application est sans rejet nocif dans l'air et dans l'eau.



Par ailleurs, depuis 2014, nous proposons à nos clients professionnels une **offre de location longue durée** ainsi qu'un **stock de produits « seconde chance »** (déclassés, outlet et seconde main) qui nous permet de valoriser du mobilier toujours en bon état fonctionnel.

Enfin, **nous contribuons directement à la gestion de la fin de vie de nos produits à travers l'application de notre Responsabilité Elargie de Producteur (REP)** : nous sommes affiliés à Ecomaison pour nos produits Fermob et Vlaemyneck, Valdélia pour nos produits Rodet, les éco-organismes qui assurent en France la collecte, le recyclage et la valorisation de nos mobiliers et luminaires. Sur le même principe, nous adhérons à Screlec pour les batteries de nos luminaires.

Pilier #2



Fermobilisation pour maîtriser nos impacts et contribuer aux enjeux de la transition écologique

Historiquement implantés en plein cœur de l'Ain, en France, nous sommes fiers d'avoir maintenu notre ancrage rural au fil des années. C'est pourquoi nous avons à cœur de protéger la nature qui nous entoure, et ce depuis la création de Fermob. Nous avons pleinement conscience que notre activité de fabricant peut avoir un impact sur l'eau, l'air ou encore la biodiversité. Nous sommes donc vigilants vis-à-vis de nos procédés industriels. Nous nous assurons qu'ils ont l'impact le plus faible possible et sommes à l'affût des progrès que nous pouvons y apporter, dans un état d'esprit d'amélioration continue.

Sobriété et efficacité énergétique

Bien avant que ces enjeux ne deviennent incontournables, nous avons eu la volonté d'optimiser nos consommations énergétiques à travers de nombreuses actions concrètes :

- Audits énergétiques depuis **2013** ayant conduit à mettre en place un système de management de l'énergie pour piloter nos consommations au plus juste, repérer d'éventuelles anomalies et optimiser nos consommations.
- « Relamping » LED de nos usines de Thoissey et Anneyron dès **2012**.
- Récupération de la chaleur de notre four sur notre chaîne de peinture pour chauffer notre atelier au début des années **2010**.
- Réduction de 10° de la température du four de notre chaîne de peinture en **1998**.
- En **2023**, installation de panneaux photovoltaïques sur le toit de notre usine de Thoissey, qui devraient couvrir 21% de nos besoins électriques en autoconsommation.



Consommer l'eau au plus juste

Au-delà des contraintes réglementaires, l'eau est une ressource précieuse que nous gérons avec précaution depuis de nombreuses années. Cela se concrétise par des actions emblématiques telles que **l'installation de notre chaine de peinture zéro rejet dès 1996**. Véritable prouesse technique et avant-gardiste pour l'époque qui, au-delà de ne rejeter aucune substance toxique dans l'eau et dans l'air, permet une consommation d'eau optimisée grâce à ses cascades inversées où **l'eau circule en boucle fermée**.

Par ailleurs, nous avons mis en place en 2011 un dispositif de surveillance pour mesurer, connaître et contrôler nos rejets de substances dangereuses dans l'eau (RSDE), tant sur le plan quantitatif que qualitatif. Les données recueillies nous ont permis de construire un plan d'actions ambitieux pour pouvoir gérer plus efficacement notre utilisation de l'eau au sein du tunnel de traitement de surface de notre chaine de peinture.

Les différentes actions mises en œuvre nous ont ainsi permis de réduire significativement notre consommation d'eau. **Entre 2015 et 2021, nous sommes passés de 11 litres d'eau consommés en moyenne par produit, à 3,4 litres.**



Une gestion maîtrisée de nos déchets



En tant qu'entreprise industrielle, la gestion de nos déchets – qu'il s'agisse du volume produit, de leur tri et de leur valorisation – est un sujet d'attention permanent.

En premier lieu, raisonner éco-conception nous permet **d'utiliser la juste quantité de matière première** pour nos produits, en évitant tout gaspillage, mais aussi d'optimiser leurs emballages. Nos produits sont livrés non montés ou conditionnés par plusieurs dès que cela est possible et nous utilisons aujourd'hui des **cartons partiellement ou totalement recyclés, eux-mêmes recyclables**. En parallèle, nous menons diverses actions pour substituer ou supprimer certains matériaux d'emballage, notamment le plastique.

Conformément à la loi AGEC (Anti-Gaspillage pour une Economie Circulaire), nous avons apposé le TRIMAN et l'info-tri sur l'étiquette de nos packagings pour aiguiller nos clients sur les consignes de tri. Nous adhérons également à CITEO, l'éco-organisme chargé de la collecte et du recyclage des emballages ménagers.

Pour limiter l'impact environnemental des déchets que nous produisons sur nos sites, qu'ils soient dangereux ou non, nous cherchons à **en valoriser le plus de catégories possibles**. Ainsi, pour l'année 2022, nous avons atteint un **taux de valorisation** de nos déchets non-dangereux de **92%**. Au-delà de bien savoir les traiter, nous nous sommes volontairement fixés un objectif supplémentaire de réduction du tonnage de déchets non-dangereux produits de 10% d'ici à 18 mois.

Sur le chemin de la décarbonation

A l'image du colibri, nous voulons faire notre part pour contribuer activement à l'effort collectif de transition écologique. Nous avons fait un **premier bilan carbone en 2021** et le réalisons annuellement pour suivre nos progrès. Forts de cette première mesure de nos émissions de gaz à effet de serre, nous disposons de la photographie de départ pour **définir notre objectif de réduction des émissions de CO₂** sur chacun de nos 3 scopes et la trajectoire de décarbonation associée, alignée avec les attentes des accords de Paris. En parallèle, nous initions des actions concrètes dès à présent. Nous sommes engagés dans l'initiative **Fret 21** avec comme objectif de réduire les émissions de CO₂ de notre fret aval de 10% d'ici à 2026. Sans oublier « **la forêt Fermob** » avec **3 200 arbres** plantés en 2022 à Mogneneins, à proximité de notre usine.

Enfin, convaincus de la force du collectif et des synergies à mettre en œuvre localement, nous avons rejoint en 2023 la **Convention des Entreprises pour le Climat (CEC)** du bassin lyonnais. Nous nous engageons ainsi sur la voie de l'entreprise régénérative aux côtés de 60 autres entreprises du territoire, de toutes tailles et tous secteurs.





L'épanouissement professionnel et personnel au cœur de notre réussite

Nous plaçons les femmes et les hommes de nos équipes au cœur de nos actions. En outre, notre démarche RSE étant un facteur générant fierté d'appartenance et engagement, nos collaborateurs sont associés à nos valeurs et à l'avancement de notre feuille de route. Chacun, quel que soit son métier, peut apporter sa contribution.

« Managers tous RH », une pratique originale des ressources humaines

Nous avons un parti pris fort, différenciant et assumé concernant notre vision du manager : il est un contributeur direct des grandes orientations RH de l'entreprise. Nous faisons le choix de partager la direction des Ressources Humaines entre membres du Comité de Direction et managers.

Chez nous pas de DRH, mais une vision RH innovante et collective qui met les collaborateurs au cœur de notre stratégie.



C'est bien le manager qui est au cœur de la gestion RH de son équipe car c'est lui qui a la meilleure vision terrain et opérationnelle, et qui est le mieux à même d'appréhender les problématiques spécifiques à son service. Nous attendons donc de lui un accompagnement de proximité, en donnant du sens, recontextualisant son action dans la stratégie de l'entreprise, déclinant les décisions de la Direction avec transparence, bienveillance, courage et responsabilité.

Mais cela va plus loin. Le manager Fermob porte la voix de son équipe, est conscient des évolutions du monde du travail, de sorte à pouvoir être force de proposition auprès de la Direction pour participer à l'évolution de notre politique RH. **C'est un véritable travail de co-construction qui s'opère.**

Afin d'accompagner et d'outiller nos managers, nous sommes fiers d'avoir lancé en 2020 l'**Académie Fermob**. Ce programme évolue d'une année sur l'autre afin de veiller à préserver et développer de façon toujours plus innovante cette **culture « Managers tous RH »**.

Priorité santé et sécurité au travail

Mettre en œuvre un environnement de travail sain et sûr pour nos équipes est fondamental. Nous fournissons bien sûr des équipements de protection individuels adaptés au poste de travail de chacun (soudeur, peintre, etc.) tels que des masques, des lunettes, gants, bouchons d'oreilles, etc.

Dès le début des années 2000, nous avons créé notre propre démarche pour améliorer la santé et la sécurité au travail. **Réorienté sous la dénomination ACT en 2015, pour Actions Correctives de Terrain, ce programme permet à nos salariés de faire remonter des sujets d'amélioration relatifs aux thématiques de Sécurité, Ergonomie, Productivité, Qualité et Environnement.** Depuis sa création, l'équipe ACT a ainsi traité **756 sujets** !

Par ailleurs, tout procédé de fabrication est soumis à une **analyse des risques** et fait l'objet **d'actions préventives ou correctives** relatives à l'ergonomie des postes de travail et à la sécurité de nos personnels. Nous avons également fait le choix de former un salarié référent à l'ergonomie afin de piloter ces sujets en amélioration continue.



La diversité et l'inclusion, une seconde nature chez Fermob

Nous ne faisons **aucune différence entre les femmes et les hommes dans l'entreprise**, la diversité des genres se retrouve quels que soient les postes et leur niveau hiérarchique, dans une pratique de rémunération équitable. Cela se traduit dans le résultat de notre index d'égalité professionnelle qui est de 87/100 en 2022.

Par ailleurs, nous œuvrons au quotidien pour **l'emploi des jeunes**. Nous avons été précurseurs dans le recours à l'alternance car

nous sommes convaincus de la pertinence du dispositif en termes de formation et de transmission. Nous avons ainsi accueilli plus de **300 alternants et apprentis depuis les années 90** et recrutons chaque année au moins 13 jeunes via ces différents contrats, sans oublier le dispositif de Volontariat International en Entreprise (VIE) que nous utilisons régulièrement.

Parallèlement à cela, **nous accompagnons les parcours de nos collaborateurs en fin de carrière** en aménageant leur temps de travail, en portant une attention particulière à l'ergonomie de leurs postes de travail ou encore en veillant à maintenir en emploi nos salariés de 55 ans et plus, qui représentent **12%** de notre effectif total. Nous recourons également au dispositif de cumul emploi-retraite ainsi qu'au système de retraite progressive.

Soucieux de **l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap**, nous avons aussi adapté certains postes de travail en production afin que ce ne soit pas un frein au recrutement.



Précurseurs du partage de la valeur

Les hommes et les femmes Fermob sont au cœur de notre réussite.

Nous avons souhaité très tôt les associer au succès de l'entreprise, tout en les remerciant pour leur engagement au quotidien. A cet effet, nous sommes fiers d'avoir signé deux accords inédits et innovants pour l'époque, dès la re-création de Fermob par Bernard Reybier : **notre accord de participation en 1989, avec 10 salariés dans l'entreprise, et notre accord d'intéressement en 1991.** Par ailleurs, en 2024, plusieurs centaines de salariés deviendront actionnaires de Fermob.

Pilier #4



La confiance réciproque, socle de nos relations avec l'ensemble de nos partenaires

Les engagements RSE que nous prenons font partie intégrante de notre valeur ajoutée. Ils constituent le socle des relations que nous avons à cœur de mettre en œuvre avec nos partenaires et qui reposent sur le principe de confiance réciproque. Les collaborations durables que nous avons tant avec nos fournisseurs qu'avec nos clients nous permettent ainsi de tisser de forts liens de solidarité au service de nos développements mutuels.

Des relations pérennes et locales

Fiers de notre ancrage territorial, nous privilégions les partenariats avec des fournisseurs locaux, qu'il s'agisse de l'aluminium, de la découpe des métaux, de la peinture ou encore de la logistique. La RSE fait désormais partie intégrante des échanges que nous avons avec eux, le partage des bonnes pratiques des uns et des autres permettant de nous enrichir mutuellement et pouvant parfois donner lieu à des **partenariats innovants**.

C'est le cas de **re-paint, la solution de rénovation peinture imaginée avec notre fournisseur Axalta**. Le partenariat historique de 35 ans que nous entretenons avec les équipes de leur site de Montbrison dans la Loire, et la proximité qui en découle, nous ont permis d'imaginer ensemble cette nouvelle offre.

Nous pouvons également citer l'exemple d'**Hydro**, spécialiste de l'aluminium extrudé, qui dispose sur son site de Puget-sur-Argens (Var) de sa propre fonderie. Cela leur permet d'atteindre un **haut niveau d'incorporation de matière recyclée dans l'aluminium qu'ils produisent**, en pouvant refondre les chutes de production de tous leurs sites de production français. Les profilés que nous achetons sont ainsi garantis d'être composés au minimum de **76%** d'aluminium recyclé, un chiffre bien supérieur dans la réalité du fait de la maîtrise de leurs procédés.



Pilier #5



Partage de nos progrès et co-construction d'une démarche RSE, dans la transparence et l'intégrité

Parmi nos valeurs, profondément ancrées dans notre culture, le sens de la responsabilité, l'attention portée aux autres et la joie de vivre. Lorsqu'on choisit des valeurs aussi fortes et engageantes, nous estimons qu'il est de notre devoir de les faire rayonner aussi à l'extérieur de l'entreprise et d'apporter notre contribution dès que nous le pouvons.

Notre engagement vis-à-vis des Objectifs de Développement Durable



Le Pacte mondial des Nations-Unies, ainsi que les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), offrent un cadre universel aux enjeux fondamentaux que sont les droits humains, le droit du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Ils permettent aux entreprises volontaires d'aligner leurs pratiques et d'adopter un langage commun vis-à-vis des initiatives et des engagements RSE qu'elles prennent pour œuvrer à une société durable.

Il est naturel que nous nous inscrivions dans cette démarche et que nous identifions les ODD auxquels nous pouvons contribuer, au-delà même de notre politique RSE.

Notre façon de « faire notre part » vis-à-vis des défis sociaux, sociétaux et environnementaux majeurs.

AU REGARD DE NOS ACTIVITÉS, DE NOTRE CULTURE ET DE NOS AMBITIONS, NOUS CONTRIBUONS NOTAMMENT AUX ODD SUIVANTS :



9. Industrie, innovation et infrastructure



3. Bonne santé et bien-être



12. Consommation et production durables



11. Villes et communautés durables

Nos actions de mécénat et philanthropie

Notre démarche de mécénat s'est construite au fil du temps et n'a cessé de s'amplifier. Elle concentre son action autour de deux dimensions. **Premièrement en étant présents dans des événements nationaux et internationaux liés à la création et au design**, en référence à notre état d'esprit avant-gardiste et à la dimension stratégique du design chez Fermob. **Deuxièmement en accompagnant les enfants malades ou en situation de handicap pour leur apporter de la joie de vivre**, en cohérence avec nos valeurs d'entreprise, telles que le sens de la responsabilité et l'attention portée aux autres. Nous privilégions les besoins sur notre territoire, nous pouvons citer entre autres la Maison du Petit Monde et l'Hôpital Femmes Mères Enfants (HFME) de Bron. Notre façon à nous de procurer soutien, enthousiasme et optimisme aux personnels de santé, aux patients et à leurs familles et de nous montrer solidaires face aux épreuves qu'ils traversent. **Nous n'oublions pas les personnes démunies et soutenons l'insertion sociale** à travers nos actions auprès du Cœur des Invalides, de l'Agence du Don en Nature ou encore d'Emmaüs.

Le mécénat de compétences, avec ceux de nos collaborateurs qui souhaiteront s'engager, pourra quant à lui donner encore plus d'ampleur à nos actions.



NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

Fermob 

CRÉDITS PHOTOS : TOM WATSON | CYRIL ABAD | PHILIPPE LEVY | JULIEN MAGRE | SEBASTIEN EROME | STEPHANE GALLAND



Imprimé sur papier recyclé Nautillus Naturel