



**AFFAIRES
SPÉCIALES**

UN DÉPARTEMENT AU SERVICE
DE VOTRE IMAGE



ÉDITO



Les marques **Fermob** et **Vlaemynck** unissent leurs forces depuis 2013 pour vous accompagner dans l'aménagement de tous vos espaces extérieurs professionnels : mobiliers, luminaires, parasols et accessoires sont conçus pour tous les usages et pour créer des ambiances cohérentes sur l'ensemble de votre projet.

Parce que les terrasses des hôtels et restaurants, bords de piscine, espaces lounge, jardins (...) sont les vitrines des établissements, il est essentiel que tous ces lieux valorisent votre image et reflètent votre qualité de service. Accueillants, ils inviteront

à s'installer... Confortables, ils inciteront à revenir... Fonctionnels, ils faciliteront le quotidien !

Si la largeur de gamme des collections Fermob et Vlaemynck et leur pluralité permettent de **jouer avec les styles, les produits et les couleurs pour faire de chaque espace un lieu unique qui vous ressemble**, nous vous proposons d'aller encore plus loin dans l'expérience proposée à vos clients, en faisant appel à notre service Affaires Spéciales.



Marjorie Antoine
Responsable commerciale Contract

SOMMAIRE

- 1** **RETOUR SUR
FERMOB & VLAEMYNCK**P.3
- 2** **POURQUOI PERSONNALISER VOTRE MOBILIER
À VOTRE IMAGE**P.5
- 3** **COMMENT NOS ÉQUIPES VOUS AIDENT
À PERSONNALISER VOS PROJETS**P.6

*Découvrez comment apporter une identité complète,
unique et mémorable à vos projets.*



RETOUR SUR

FERMOB ET VLAEMYNCK

FERMOB : UN DESIGN SINGULIER ET COLORÉ

Fermob, fabricant français de mobilier en métal et en couleurs, a développé son savoir-faire autour du travail du métal depuis la fin du XIX siècle. Implantée à proximité de Lyon, l'entreprise s'est forgée une solide réputation d'**aménageur global des espaces publics et professionnels extérieurs**.

Son positionnement de marque unique s'oriente autour de la recherche d'un art de vivre. Fermob entretient une expérience de la joie avec pour pivots immuables la couleur et le design. Pour donner corps à cette stratégie, l'entreprise a fait un double choix : intégrer un studio design et conception, et faire appel à des designers externes internationaux reconnus ou en devenir.

Fermob ne déroge pas à ses premiers instincts, cultivant des procédés de fabrication vertueux pour concevoir des collections uniques dans leur design et dans leur durée de vie.



Laho, Paris - France | Crédit photo: Sébastien Erôme

VLAEMYNCK : UNE ESTHÉTIQUE RAFFINÉE ET INTEMPORELLE

Avec une **expertise industrielle de plus de 50 ans**, Vlaemynck s'appuie sur un **site de production historique installé en Bourgogne**, où sont confectionnés parasols, coussinages outdoor et où les mobiliers sont assemblés puis expédiés en France et à l'international.

En 2013, la marque rejoint le groupe Fermob et entame son renouveau. Ses mobiliers privilégient le **confort** (assises larges, épaisseur des coussinages...), la **modularité** et l'**adaptabilité** (assises empilables, tables aux multiples fonctionnalités pour les professionnels...), l'élégance des lignes et la qualité des finitions. En mixant des matériaux nobles à un large choix de couleurs textiles intemporelles, Vlaemynck crée des ambiances raffinées.

Des terrasses de restaurants aux parvis de musées, des bords de piscine d'hôtels aux bureaux, les deux marques mettent leurs savoir-faire au service de plus de 15 000 professionnels et équipent les espaces du monde entier...

Exclusivement dédié aux projets professionnels, le département Contract de Fermob et Vlaemyck accompagne ses clients dans l'agencement de tous les lieux avec une palette de **services sur-mesure** : conception de plans, installation & entretien, location longue durée...



Une équipe de 30 personnes est présente sur le terrain, à travers le monde entier, pour vous conseiller sur vos projets.

Au sein du département Contract, les **Affaires Spéciales** proposent un service à part entière.

De la **personnalisation** au **développement de produits sur-mesure**, l'équipe vous conseille et met toute son expertise au service de votre identité de marque, tout en répondant aux nouveaux enjeux des lieux accueillant du public.

Hôpital des Invalides, Paris - France
Crédit photo: Sébastien Erôme



Lampe BALAD personnalisée pour Veuve Clicquot



Vilebrequin La Plage, Cannes - France



Ville de Prague - République Tchèque



POURQUOI PERSONNALISER

VOTRE MOBILIER À VOTRE IMAGE

Ouvrir et exploiter un établissement accueillant du public nécessite de mener une réflexion dans les moindres détails. Il est important que tous **les espaces valorisent son identité, son sens de l'accueil et sa qualité de service.**

Aujourd'hui plus que jamais, une attention particulière doit être portée à l'esthétisme, en réfléchissant les espaces de manière globale, presque à la manière d'un directeur artistique. A l'heure où l'image est partout, **l'impact visuel est un levier pour augmenter la fréquentation** d'un restaurant, d'un hôtel ou tout lieux accueillant du public : que ce soit en se promenant dans la rue ou en parcourant les plateformes de réservation ou les réseaux sociaux, quelques secondes suffisent à un potentiel convive pour se faire un avis sur un établissement.

Avec l'avènement des Réseaux Sociaux, la recherche de concept, d'originalité et d'exclusivité pour partager ses moments de vie à sa communauté est un critère de sélection à part entière.

Selon une étude menée par Qualimétrie et Vertone en 2020, **42% des français disaient aimer les restaurants qui ont « un univers qui leur est propre et une vraie signature ».**

Le début des années 2020 a impacté durablement notre société, confrontée à de nouveaux défis : avènement du télétravail et du foyer comme valeur refuge, nouveaux loisirs... Autant de facteurs qui poussent les établissements à se réinventer. Il s'agit donc de toujours plus se démarquer et d'adopter des caractéristiques uniques pour capter les clients et les fidéliser.

L'essor de la seconde main et la montée en gamme de certaines enseignes de décoration a permis l'accès au grand public à des pièces inspirées de grands designers et à des accessoires originaux pour aménager leur foyer. **Personnaliser son mobilier professionnel est aussi un moyen de proposer aux convives une expérience plus haut de gamme et différenciante.** Un mobilier personnalisé à l'image d'un établissement a l'avantage de s'ancrer dans le temps en dépassant les effets de modes.

Une identité complète grâce à la personnalisation de son mobilier professionnel devient donc un facteur clé de succès et de différenciation !

*Faire appel au département
Affaires Spéciales
pour personnaliser ses projets
est donc l'assurance d'associer
son nom à celui d'experts
français du mobilier outdoor
pour répondre aux nouveaux
enjeux du secteur.*

COMMENT NOS ÉQUIPES

VOUS AIDENT À PERSONNALISER VOS PROJETS

« On aurait pu appeler ça Affaires Géniales, puisque c'est la capacité de faire tout ce dont le client a envie »

Baptiste Reybier, Directeur Général

CLAIRE TIXIER

Chef de marché Affaires Spéciales



UN SAVOIR-FAIRE INDUSTRIEL

Depuis 35 ans, le groupe Fermob dessine et fabrique des meubles d'extérieur.

 **3 SITES INDUSTRIELS**

basés autour de Lyon

représentant 48 000m²
dédiés à la fabrication du
mobilier et des accessoires.

+ DE 690 000
PIÈCES MÉTAL

+ DE 300 000 M²
DE TISSU

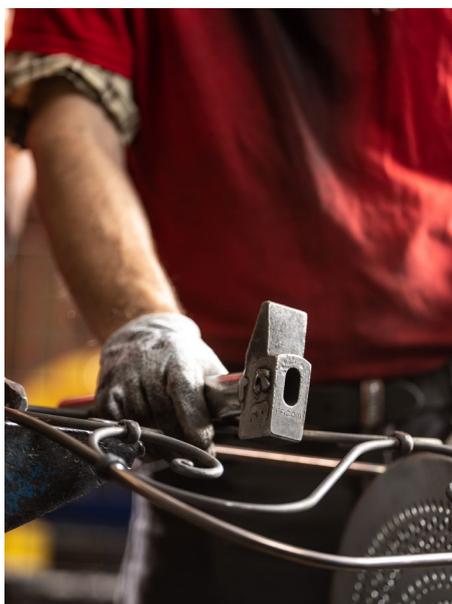
sont travaillés chaque
année dans les usines.



Le groupe s'appuie sur différentes expertises et maîtrise toutes les étapes de fabrication : Bureau d'étude, Sourcing, Prototypage, Outillage, Industrialisation, Production, Contrôle Qualité ... Tous les corps de métier s'associent pour donner vie aux produits, aux idées et aux projets.

Fermob détient également une **maîtrise totale de son nuancier de coloris exclusifs, grâce à sa chaîne de peinture poudre sans solvant, la plus performante sur son marché.**

Ainsi, toutes les formes, tous les usages et toutes les couleurs peuvent être imaginés dans ses unités de production pour faire de ses produits les vôtres.



LE SERVICE AFFAIRES SPÉCIALES

Avec plus de 400 commandes spéciales honorées par an, Claire, Jean-Louis et Marielle maîtrisent les secrets de fabrication de Fermob et Vlaemynck comme personne. Dédiés aux Affaires Spéciales, ils sont **toujours en quête de solutions aux demandes les plus précises, les plus techniques ou les plus singulières des clients.**



Chez Fermob depuis 2018, **Marielle** est **technicienne ordonnancement** et gère toute la partie administrative avec la Production.

Arrivée chez Fermob en 2015, **Claire** est **chefe de marché** Affaires Spéciales. Elle est l'interlocutrice des clients qu'elle renseigne et conseille, et coordonne tous les projets en interne.

Jean-Louis est **Chef de Projet** depuis plus de 10 ans chez Fermob. Il étudie la faisabilité des projets (prix, conception, outillage...) et fait en sorte qu'une simple idée de design devienne un produit fini !



Travaillant main dans la main avec l'ensemble des services, ils sont épaulés notamment par **Patrick, directeur de l'usine Vlaemynck**, toujours prêt à relever les défis de la confection de parasols et coussins spéciaux, par **Franck, Responsable Achat**, expert en sourcing, et par **Didier, responsable du site de Mouans Sartoux**, qui équipe les plages du Sud avec un grand sens du détail.

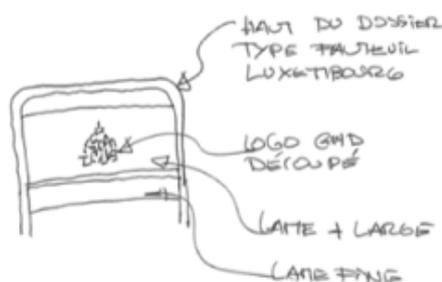
« Le travail des « Affaires spéciales » chez Fermob, c'est surtout une affaire de passionnés et de créatifs, une équipe qui aime les défis et toujours à l'écoute. »

LES DIFFÉRENTES PERSONNALISATIONS DE MOBILIER

LE MARQUAGE

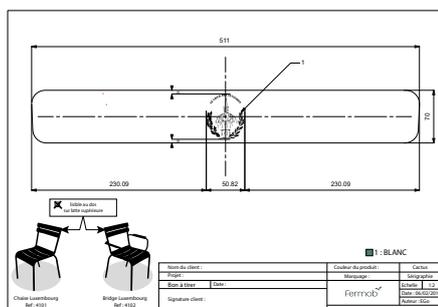
Fermob et Vlaemynck vous proposent **différents types de marquage d'un logo, d'un texte court ou d'un graphisme, sur métal ou sur toile**. L'équipe saura vous orienter vers la meilleure technique selon le matériau et le symbole à marquer :

LA DÉCOUPE LASER



Buddha Bar, Lyon - France

LA SÉRIGRAPHIE



Les Invalides, Paris - France



Paris Plage, Paris - France

LA BRODERIE



Vallon de Valrugues ,
Saint-Rémy-de-Provence - France



Manon Chavant, Chargée de Développement pour Vichy Destinations, nous raconte sa collaboration avec les Affaires Spéciales :

Internationalement connue pour son eau, son carreau, sa pastille ou ses produits cosmétiques, Vichy est une ville sereine, iconique et atemporelle. En 2020, nous ouvrons Maison Vichy ; un concept-store dédié à la marque Vichy mon Amour. Depuis, nous ne cessons de jouer avec les codes en nous associant avec des marques (re)connues.

Fermob est pour nous un incontournable du design à la française, une entreprise de proximité avec des pièces iconiques. Nous commençons notre collaboration avec Fermob avec la personnalisation de la lampe nomade « BALAD». Le produit fini devait respecter notre ADN et notre état d'esprit : être fier de son héritage, indémodable mais réinventé, préserver une identité unique mais toujours en avance sur son temps. Nous travaillons sur la personnalisation autour d'un marquage simple et épuré, par sérigraphie, à l'image du produit.

Aujourd'hui les Balad « Fermob X Vichy mon Amour » sont déclinées en deux coloris dans la boutique et notre histoire avec Fermob continue avec une gamme de mobilier urbain ».



D'autres solutions, telles la gravure, la sublimation ou l'adhésif sont également possibles.

LES COULEURS SPÉCIALES

Grâce à sa chaîne de peinture parmi les plus performantes de son marché et à son fournisseur de peinture historique AXALTA, Fermob est en mesure de peindre les produits à vos couleurs RAL, RAL DESIGN (qui permet de distinguer plus finement les couleurs), PANTONE ou tout autre coloris sur demande.



Little Island – New-York, USA

TRAITEMENTS ET FIXATIONS

Le mobilier équipé de nombreux espaces libres d'accès au public, et l'entreprise a à cœur de s'adapter à tous les types d'environnement.

Pour éviter une surveillance continue des équipements, **diverses solutions de fixation sont possibles** sur les modèles qui le permettent : **fixation au sol** ou **fixation par câble** (qui permet d'associer plusieurs chaises entre elles).



Forum Humboldt – Berlin, Allemagne
Crédit photo – Arnaud Childeric

Soumis à des tests intensifs réalisés dans les laboratoires de l'entreprise, selon les normes générales de sécurité (NF EN 581-1), de stabilité (NF EN 1022), de résistance et de durabilité pour un usage collectif (NF EN 581-2, NF EN 581-3), le mobilier bénéficie de **traitements anticorrosion spécifiques pour un usage extérieur**.



House Canteen, Sydney – Australie
Mobilier traité pour l'environnement salin

Cependant, si votre projet se situe en environnement chloré, marin ou en altitude, **Fermob est en mesure d'adapter le mobilier à la localisation et aux contraintes climatiques**.

Nous pouvons également prévoir d'autres traitements spécifiques, tels les **traitements anti-taggage**, ou encore **anti-feu** sur les TTE le permettant.

IMAGINER DE NOUVEAUX DÉVELOPPEMENTS

ADAPTATIONS

En tant qu'industriel, le groupe peut **tenir compte de vos besoins de modifications** des caractéristiques sur ses produits et vous soumettre le dessin d'une adaptation du format, d'un renforcement ou d'un lestage de la structure...



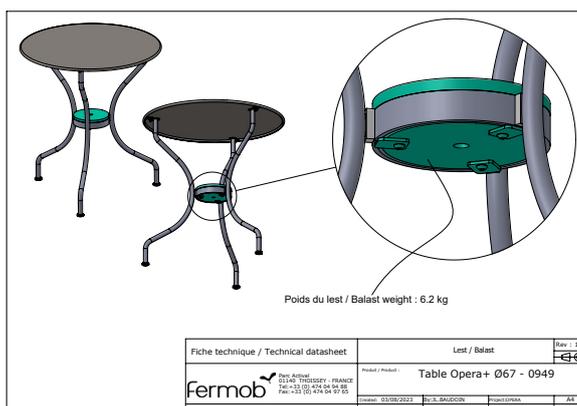
◀ **AVANT**
Chaise de bar,
BISTRO



APRÈS ▶
Modifications de la
structure pour la marque
Aperol



▶ **Exemple de lestage
sur la table**
Collection OPÉRA



CONFECTION TEXTILE

La marque Vlaemynck met à disposition tout un **savoir-faire textile**, un atelier de production basé en France et de nombreux partenaires éditeurs parmi les leaders mondiaux du secteur, tels Le Jacquard Français, Kvadrat, Pierre Frey....

Le fabricant propose des **confections sur-mesure et exclusives** de coussins et parasols avec un choix couleurs sans limite. Epaisseur du coussinage (galettes, canapés, bains de soleil...), motifs, finitions particulières de parasols (bavolets, soufflets, franges...), Vlaemynck s'adapte à votre charte dans les moindres détails».



CRÉATION SUR-MESURE

Grâce à la maîtrise de son outil industriel, les équipes de design et d'industrialisation peuvent développer des **produits métal et des packagings sur mesure**, répondant à votre cahier des charges.

L'équipe Affaires Spéciales vous apporte des **réponses techniques, ergonomiques et esthétiques pour développer vos propres projets outdoor** comme il vous plaira, en marque blanche ou non, via notre **studio de design intégré** ou en collaboration avec votre designer.



Desserte sur-mesure réalisée pour l'hôtel Molitor, Paris – France
Crédit photo: Nicolas Matheus

D'AUTRES INSPIRATIONS...



Couleur spéciale et marquage sur chaise BISTRO | New-York, USA

«Notre parc New-Yorkais est connu dans le monde entier parce que nous restons à l'avant-garde de la conception et de la gestion des espaces publics.

Pour maintenir notre approche innovante, nous travaillons en étroite collaboration avec l'équipe Affaires Spéciales. Souvent, nous avons besoin de mobilier sur-mesure et innovants. C'est donc un privilège d'avoir Fermob comme partenaire, pour concevoir nos meubles à utilisation intensive et répondre à notre excellence esthétique.»

Daniel A. Biederman,

Président, Corporation Bryant Park et Partenariat de la 34th street.



Découpe laser sur bridge Luxembourg,
Beef House, Hôtel Dieu, Lyon - FRANCE
Photo : Wait for It



Confection textile sur-mesure
sur bains de soleil MARIETA
Carlton Cannes, France
Photo : Nicolas Matheus

fermob  | **VLAEMYNCK**

Des questions ou un futur projet?

Contactez-nous



www.fermob-contract.com

